

Guía de inicio rápido SIM ALOGLOBAL



Ahora con su nueva tarjeta SIM ALO GLOBAL podrá disfrutar de la comodidad y economía de usar su celular en 190 países sin pagar las altísimas tarifas de Roaming.

A. FUNCIONES BASICAS DE SU SIM ALOGLOBAL

Para que la SIM ALOGLOBAL funcione, debe tener un celular desbloqueado(unlocked).

Cuando usted compró originalmente el teléfono de su operador de telefonía móvil, es posible que su operador haya "bloqueado" el teléfono para evitar su uso con otros operadores de telefonía móvil. Si esto es así, póngase en contacto su operador de telefonía móvil y averigüe si le pueden dar un "código de desbloqueo".

Instalación

1. Apague el teléfono
2. Retire la Tarjeta SIM de la tarjeta plástica.
3. Inserte la tarjeta SIM en su teléfono móvil.
4. Prenda el teléfono y escoja el Perfil de la SIM ALOGLOBAL:

Global Roaming (default)	Use este si esta en cualquier país excepto en USA e Italia.
USA Service	Use este solamente cuando está en USA
Prime Roaming	Use este solo en Italia.

5. Espere a que encuentre la señal del operador local y listo!

Hacer Llamadas

1. Marque el número al que desea llamar así:
 - "+" Código País/Ciudad/numero de teléfono ej: +5716481475 y pulse Enviar.
 - ✓ El símbolo "+" se obtiene manteniendo por unos segundos la tecla 0.
 - ✓ No use prefijos internacionales como 00 o 011.
 - Si no funciona marque: "*" Código País/Ciudad/numero de teléfono "#" ej:*5716481475#
 - El teléfono mostrará el mensaje "Espere" o "Llamada no permitida". **Esto es normal.**

2. Después de marcar el número, habrá una breve pausa y su teléfono timbrara para conectar su llamada. Conteste la llamada normalmente y espere unos segundos para ser conectado con el número deseado.

Notas:

- No haga caso de los mensajes en la pantalla aparecerá durante este proceso. Es normal que salga algún mensaje error por un segundo.

Recibir Llamadas

El número de teléfono de la SIM ALO es un número del Reino Unido (Ind. 44), puede dar este número a cualquier persona que desee llamarle.

Recargar su cuenta

Puede hacerlo telefónicamente, en línea, por chat o enviándonos un email.

- Teléfonos:
Toll Free USA 1888 268 9333
Tel USA (1) 786 287 3432
Tel Bog (571) 508 2667
Tel Med (574) 310 6787
- Web: www.aloglobal.com
- MSN: servicioalcliente_alo@hotmail.com
- Email: info@aloglobal.com

Solución de problemas

No se puede hacer llamadas

1. Confirme que el celular está obteniendo señal de la red y está registrado. Si usted sabe que los servicios móviles existen en la zona, pero no toma ninguna red, es posible que el servicio SIM ALO no está disponible en este país. Por favor, consulte las preguntas frecuentes en www.aloglobal.com para la lista de países en los que SIM ALO puede ser utilizado.
2. Confirme que su cuenta tiene suficiente dinero para hacer llamadas.
3. Confirme que usted marcó +NumeroTelefónico no 00NumeroTelefónico.
4. Confirme que el perfil correcto está activo. Use USA Service solo en USA, Prime Roaming solo en Italia y Global Roaming en todos los demás países.
5. La tarjeta SIM puede ser incompatible con algunos teléfonos móviles en su modo predeterminado(default mode). Hay una opción llamada "Callback Application" in el menú SIM. Esto normalmente tiene un "*" delante para demostrar que la aplicación funciona correctamente. Si tiene una "/" en lugar del "*", esto significa que el teléfono no soporta la aplicación de Callback que está en la SIM. Si usted sospecha que hay problemas de compatibilidad del teléfono, marque # después del número de teléfono cuando realice una llamada. Si entra a este menú no vaya a desactivar el "Callback Application".

Mala calidad de la voz

1. Asegúrese de tener una buena señal.
2. Si usted tiene buena señal, le sugerimos colgar y volver a marcar. Si eso no resuelve el problema, trate cambiando a otra red móvil. Consulte el manual del celular para obtener instrucciones sobre cómo seleccionar otra red manualmente.

Resumen de códigos cortos

- 102** Activar transferencia de llamadas (dial 102Phonenumber)
- 103** Desactivar transferencia de llamadas
- 121** Para Recuperar mensajes de voz
- 122** Para Activar Buzon de Mensajes
- 123** Para Desactivar Buzon de Mensajes
- 125** Para revisar configuración del Buzon de Mensajes
- 133** Para obtener su número de móvil
- 187** Para comprobar el saldo de su cuenta
- 189** Para activar la notificación de saldo por SMS al final de cada llamada.
- 188** Para desactivar la notificación de balance
- 160** Activar USA profile
- 170** Desactivar USA profile

Algunos teléfonos requieren que los códigos cortos sean marcados así: *codigocorto# por ejemplo, si la marcación 187 no funciona, trate con *187# .

B. OTRAS FUNCIONES DE SU SIM ALOGLOBAL

Recargas e Histórico de Llamadas e Información de la cuenta

1. www.aloglobal.com
2. Click en SIM ALOGLOBAL
3. Logueese con su Numero de UK y el password que le proveeremos.
4. Luego de ingresar haga click en compra, tarifas, llamadas.

Buzon de Mensajes

El Buzon de Mensajes se activa automáticamente en su cuenta. Una llamada entrante será dirigida al correo de voz si no contesta en 30 segundos o si el teléfono está apagado. Se le mandará un mensaje de texto que indica la presencia de cada correo de voz.

Marque:

121 Para Recuperar mensajes de voz.

122 Para Activar Buzon de Mensajes.

123 Para Desactivar Buzon de Mensajes.

125 Para revisar configuración del Buzon de Mensajes.

Mensajes SMS

Mensajes SMS deben ser enviados al numero de teléfono del Reino Unido asignado.

Comprobación de saldo en cuenta

Marque:

187 para comprobar el saldo de su cuenta.

189 para activar la notificación de saldo por SMS al final de cada llamada.

188 para desactivar la notificación de balance.

Transferencia de Llamadas

Marque:

102 seguido de Código país/ciudad/numero de teléfono ej: 1025716481475 . Usted recibirá una confirmación por mensaje SMS en caso de éxito.

103 para desactivar la transferencia de llamadas. Usted recibirá una confirmación por mensaje SMS en caso de éxito.

Conferencia

Podrá añadir a alguien a una llamada, una vez que ya está conectado a una o más llamadas.

Marque:

#*3 y presione SEND(a pesar de que usted está en una llamada ya); escuchara un mensaje pidiendo el número de destino, márkelo y listo.

C. CONDICIONES DEL SERVICIO

- ALO GLOBAL no exige contratos de permanencia para su servicio celular.
- Puede suspender/cancelar el servicio en cualquier momento.
- Se suspende el servicio a los 30 días de no pago de la mensualidad.
- El costo de reactivación de la SIM es de **\$25**.
- El balance existente expira al suspender/cancelar el servicio.
- Nuestra garantía de servicio: 30 días por fallas técnicas.